

Деловая игра «Молодые профессионалы» по компетенции «Администрирование отеля»

08.09.2022 года в мастерской № 14 по компетенции «Администрирование отеля» (ул. Бабушкина, 307) состоялась деловая игра «Молодые профессионалы» для обучающихся специальности Гостиничное дело гр. 20.171 Гд и 21.172 Гд.

В рамках деловой игры ведущие – Якименко Елизавета (участник WorldSkills по компетенции «Администрирование отеля») и Еременко Яна (кандидат WorldSkills по компетенции «Администрирование отеля») продемонстрировали кейсы (ситуационные задачи) по заселению гостей в отель, экстраординарные ситуации и примеры конфликтных ситуаций с гостями, которые могут произойти с сотрудниками ресепшн отеля.

В качестве приглашенного гостя присутствовал директор Службы приема, размещения и номерного фонда отеля Four Points by Sheraton **** г. Краснодара Яланжи Иваном Ивановичем. Иван Иванович является специалистом международного уровня гостиничного дела, он принял активное участие в обсуждении возможных вариантов решения конфликтных ситуаций и дал компетентные советы, основываясь на своем профессиональном опыте.

В конце мероприятия обучающиеся провели рефлексию и ответили на следующие вопросы:

- Порядок действий администратора при заселении гостя.
- Возможные варианты комплиментов для гостей в случае возникновения конфликтных ситуаций.
- Требования к внешнему виду администратора отеля.

